

La formation métier

1 Constat

L'évolution des techniques passe par la connaissance des moyens à mettre en œuvre.

La formation contribue, pour une large part :

- à leur mise en application,
- à la mise en place de nouveaux procédés,
- à l'adaptation de l'outil de travail à l'environnement et aux contraintes des échanges commerciaux.

Conscient de cette utilité, **BSD Ingénierie**, met à la disposition de l'entreprise des moyens **pédagogiques et techniques** permettant d'acquérir les atouts de son évolution et de maintenir son niveau de connaissances face aux **évolutions et aux mutations**.

2 Solutions

Les formations proposées touchent autant les cadres et responsables de la PME-PMI que les personnels utilisateurs.

La formation est adaptée dans les deux cas :

- pour les **cadres**, afin qu'ils puissent alors définir en connaissance de causes les directions de l'innovation avec plus de pertinence et moins de heurts,
- pour les **utilisateurs**, afin qu'ils assurent leur autonomie avec efficacité et rentabilité.

Ces formations allient l'information utile et la synthèse des outils existants. Elles aident à l'analyse pour une mise en œuvre concrète et efficace dans l'entreprise.

Il faut noter que ces formations se prolongent souvent par une sorte de coopération entre **BSD Ingénierie** et vous.

BSD Ingénierie s'est forgée une réputation solide grâce :

- ✓ au suivi avec la **Cold-Line**, une exclusivité qui pérennise votre formation,
- ✓ à ses séminaires de veille technologique et de maintien des connaissances auprès de grands groupes.



BSD Ingénierie réalise des missions de conseil et de formation dans le domaine des **nouvelles technologies liées à l'informatique**.

Son agence d'Avallon s'adresse plus particulièrement aux PME-PMI de Bourgogne.

Ceci se décline autour de trois axes :

- l'ingénierie et le conseil,
- la vente, l'installation et l'assistance,
- la formation.

La vente de logiciels et de matériels

Afin de répondre aux besoins des PME-PMI BSD Ingénierie livre des solutions "clef en main" en associant la vente de logiciels et de matériels à la prestation de formation, à l'assistance "Cold-Line" et au conseil et suivis d'après-vente.

C'est la garantie d'un service complet, répondant à votre attente : "**L'assurance d'une parfaite intégration technique et humaine**".

Le savoir-faire et le pragmatisme que nous avons développés depuis plus de dix ans vous apportent le gage d'une mise en place rapide, efficace et à moindre coût.

Assistance et suivi

Il est essentiel de pouvoir consolider une formation grâce à un soutien sans faille. C'est ce que nous proposons à travers la "**Cold Line**".

C'est un **service gratuit** qui est proposé à l'ensemble de nos clients. Il ne s'agit pas de la "Hot line" traditionnelle et dont le terme est parfois galvaudé, d'où son nom sciemment impertinent au regard des services qui se nomment "Hot line".

Le but est clairement d'établir, dans un délai qui est rarement supérieur à deux heures, une relation directe entre l'ancien stagiaire et l'un des formateurs compétent dans le cursus en question afin :

- ✓ d'évaluer la question,
- ✓ analyser les solutions possibles,
- ✓ tracer quelques voies salvatrices,
- ✓ si nécessaire compléter cette démarche orale par des échanges d'informations proportionnées au sujet, allant jusqu'à proposer un approfondissement de formation dans les cas les plus spécifiques comme par exemple : découvertes de fonctions avancées non traitées lors de la formation ou création d'un modèle, d'une macro, etc.

En complément, et selon vos besoins, une prise en main à distance dans le cadre de l'extension de la "**Cold Line**" est possible. Ce contrat spécifique utilise un logiciel sécurisé dont la licence est incluse dans la redevance annuelle dont le montant est adapté au type de logiciel.

Compétences de BSD Ingénierie

Les domaines dans lesquels nous assurons les prestations décrites précédemment sont les suivants :

Bureautique :

Implantation ou redéfinition d'une activité bureautique intégrant l'aspect matériel, logiciel et humain.

Les logiciels concernés sont ceux de la suite Office de **Microsoft™** (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook et Publisher).

Nos formations bureautiques se déroulent en vos locaux et traitent explicitement VOS propres demandes, par exemple : le module de publipostage utilise VOTRE modèle de lettre et VOTRE fichier d'envoi.

Gestions commerciale, comptable et financière :

Paramétrage et optimisation de logiciels commerciaux et comptables pour votre PME-PMI tels que la comptabilité, la paye ou la gestion commerciale **Ciel** (environnement PC ou Mac).

Déploiement et administration de la gestion de contacts commerciaux (avant et après-vente, suivi de clientèle ou de dossiers grâce à **Act!** vous permettent de partager des ressources en réseau, voire sur sites distants ou portables nomades.

Création et gestion de sites Internet

Création de sites statiques ou dynamiques à travers différents outils tels que FrontPage, Dreamweaver, WebDev,...) facilement mis à jour, soit en interne, soit par **BSD Ingénierie**.

Systèmes et Réseaux :

Intranet, Internet, Firewall, réseau haut débit (ADSL, câble)
Serveurs de messagerie, de fichiers
Câblage matériel et mise en place logicielle.
Sécurité, Anti-virus, anti-spam.

Développements d'applications :

Selon les besoins et les ressources, utilisation de l'environnement WinDev, WebDev, Visual Basic ou les VBA pour Word, Excel et Access.

BSD Ingénierie a réalisé depuis plusieurs années des missions de conseils, de formation et d'intégration matérielle ou logicielle auprès de sociétés de taille et de structure diverses sur l'ensemble du territoire français. Elle a en particulier participé à divers projets intégrant la formation et le développement d'applications avec les Entreprises suivantes :

Bureaux d'études : ALTERNET
Cabinet d'architectes : Ateliers RÉMON
Cabinets d'assurances
Cabinets d'avocats : Salans, WGM
Cabinets d'experts-comptables
Cabinet Francis MOREAU – Villeneuve sur Yonne
CAFGE
Cappi - Auxerre
CARDIF - Hélios - Finagora
Centres de formations
CHEMICAL Pompes SA
C.N.R.S.
CREFAC
Le Figaro
FINA - SIGMA – KALON - EURIDEP
Intérim : FIS, Kepler
GLOBAL SWITCH
GLOBE CAST
La Grande Épicerie de Paris
I.G.S. - ADIP
Imprimerie JOUVE
LANCRY – TRL
La fondation des Orphelins Apprentis d'Auteuil
Paspeer (USA)
Hôpital de la Salpêtrière - JEPU
Sécurité Alarme Service
SFA – EUROMAT

... et visitez notre site Web : www.bsdi.fr
Demandez les CD-Rom d'évaluation
(versions complètes limitées)



Revendeur et Centre de formation Ciel



Revendeur de solutions Hewlett Packard



Revendeur des logiciels

Microsoft

Revendeur et Consultant agréé Act!



BSD Ingénierie – SARL au capital de 15 000 €
Siège social Paris : 9 avenue de Laumière
75019 PARIS

☎ 01 42 38 19 20 – 📞 06 09 13 87 02

Site Web : <http://www.bsdi.fr>

Courriel : commercial@bsdi.fr

Siren : 419 508 635

Code NAF : 742C

Organisme de formation : 11753047575

TVA intracommunautaire : FR96419508635

