

CIEL GESTION COMMERCIALE

Contenu

Prise en main, ergonomie générale et paramétrages de base

- Que peut-on faire avec Ciel Gestion Commerciale ?
- Les principaux écrans de Ciel

Objectifs

Se familiariser avec les fonctions essentielles de Ciel Gestion Commerciale pour vous permettre de gérer plus efficacement les tâches commerciales.

Les opérations quotidiennes avec Ciel Gestion Commerciale

- Présentation générale et cheminement d'une commande,
- Saisie d'une commande client,
- Les articles, création et paramétrage,
- Saisie d'une commande fournisseur,
- Les livraisons,
- Les factures,
- Les règlements

Public

Tout public.

Le suivi commercial

- Suivi des commandes et des livraisons,
- Analyse des ventes et des achats
- Analyse des règlements, échéances, relances clients

Durée :

Niveau 1 : 1 à 2 jours

Niveau 2 : 1 jour

Le générateur de documents (Niveau 2)

- Le lettrage,
- Le rapprochement bancaire,
- Les éditions du mensuelles, les journaux et les relances clients,
- La déclaration de TVA.

Les opérations annuelles

- Gestion des stocks
- Mise à jour des prix
- Purges.

Résolution de problèmes

- Importation de données : fichier clients, articles, ...
- Les coupures secteur, traitements de fichiers, les sauvegardes

En option : l'exportation des données vers la comptabilité

- Méthode de travail
- L'export vers la comptabilité, les contraintes et les avantages